

Instructieteksten voor de woningeigenaar

Dit document is een overzicht van alle teksten die de woningeigenaar in de webapplicatie energielabel voor woningen kan lezen. Met betrekking tot het herkennen van woningkenmerken en het bewijzen van woningkenmerken.

Hoe herken ik een woningkenmerk

Wat voor type glas heeft uw huis?.....	3
Is uw gevel na de bouw geïsoleerd (woningen t/m 1945)?	6
Is uw gevel na de bouw geïsoleerd (woningen van 1946 t/m 1974)?	7
Is uw gevel na de bouw extra geïsoleerd (woningen van 1975 t/m 1991)?.....	9
Is uw dak geïsoleerd (woningen t/m 1964)?	10
Is uw dak na de bouw extra geïsoleerd (woningen van 1965 t/m 1991)?	12
Heeft u vloerisolatie (woningen t/m 1982)?.....	13
Is uw vloer na de bouw extra geïsoleerd (woningen vanaf 1983)?.....	14
Hoe verwarmt u uw huis?.....	15
Heeft u naast uw CV-ketel een aparte warmwatervoorziening?	17
Heeft u mechanische afzuiging (woningen t/m 1999)?	19
Heeft u balansventilatie (woningen vanaf 2000)?	20
Maakt u gebruik van zonne-energie?.....	21
Uitzonderlijke energiebesparende maatregelen.....	23
Heeft u drievoudig (triple) HR glas?.....	23
Is uw gevel uitzonderlijk goed geïsoleerd?.....	24
Let op: uitzonderlijke energiebesparende gevelisolatie kan alleen via documenten worden bewezen.	24
Is uw dak uitzonderlijk goed geïsoleerd?	24
Let op: uitzonderlijke energiebesparende dakisolatie kan alleen via documenten worden bewezen. 26	
Let op: uitzonderlijke energiebesparende vloerisolatie kan alleen via documenten worden bewezen.	27
Heeft u balansventilatie?	27
Hoe bewijst u dubbel glas en HR glas?.....	29
Hoe bewijst u of de gevel van uw woning is geïsoleerd (woningen t/m 1945)?.....	30
Hoe bewijst u of de gevel van uw woning na de bouw extra is geïsoleerd (woningen van 1975 t/m 1991)?.....	37
Hoe bewijst u of u dakisolatie heeft (woningen t/m 1964)?.....	39

Hoe bewijst u of u vloerisolatie heeft?.....	43
Hoe bewijst u het type verwarming in huis?	44
Hoe bewijst u welke aparte warmwatervoorziening u heeft?.....	45
Hoe bewijst u mechanische afzuiging (woningen t/m 1999)?	46
Hoe bewijst u zonneboiler en zonnepanelen?	48
Uitzonderlijke energiebesparende maatregelen.....	51
Hoe bewijst u drievoudig (triple) HR glas.....	51
Hoe bewijst u of de gevel van uw woning uitzonderlijk goed is geïsoleerd?.....	52
Hoe bewijst u of u uitzonderlijk goede dakisolatie heeft?.....	53
Hoe bewijst u of uw uitzonderlijke goede vloerisolatie heeft?.....	53
Hoe bewijst u balansventilatie?	54

Wat voor type glas heeft uw huis?

Er zijn drie soorten glas: enkel, dubbel en HR.

Opzoeken in documenten

De makkelijkste manier om erachter te komen welk type glas uw woning heeft, is het opzoeken van informatie hierover in:

- Documenten over uw huis zoals een aan- of verkoopbrochure.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat welk glas is aangebracht.

Heeft u geen documenten, dan moet u het glas in uw woning bekijken. Hieronder krijgt u hulp.

Het herkennen van enkel glas

Enkel glas bestaat uit één glasplaat.

Het herkennen van dubbel glas

Dubbel glas is te herkennen aan een aluminium strip tussen twee glasplaten.



Het herkennen van HR glas

Dubbel glas en HR glas lijken op elkaar. Beide soorten glas hebben een aluminium strip tussen twee glasplaten. HR glas heeft een extra isolerende folie, maar deze is onzichtbaar. Hoe ontdekt u nu of u dubbel glas heeft of HR glas?

- Kijk op de aluminium strip tussen de glasplaten. Ziet u de letters HR: het is HR glas.
- Staan er geen letters, of wel letters maar geen HR: dan is het meestal dubbel glas. U kunt dan antwoorden dat u dubbel glas heeft of op een andere manier nagaan of het wel om HR glas gaat. Bijvoorbeeld door de codes die in de aluminium strip staan te checken of een test met een aansteker of lucifer te doen. Zie hieronder voor uitleg over beide methodes.



Tips om te herkennen

Tip 1 – Check de codes in de aluminium strip

Via de codes die u in de aluminium strip kunt zien, kunt u achterhalen of het om gewoon dubbel glas of om HR glas gaat. Vul deze codes in op een zoekmachine op internet en u vindt op de site van de fabrikant meer informatie over het soort glas.

Tip 2 – Doe een check met een aansteker / lucifer

U kunt ook een check met een aansteker of lucifer doen. Houd een brandende aansteker of lucifer voor het glas en kijk schuin op het glas. Bij dubbel glas en HR glas ziet u vier vlammetjes in het glas gespiegeld:

- Alle vier de vlammetjes dezelfde kleur: het is dubbel glas
- Het tweede of derde vlammetje heeft een iets andere kleur: het is HR glas (zie op de foto).



U kunt ook proberen om met de zaklamp op uw telefoon te checken of u dubbel glas of HR glas heeft. Dit is helaas niet in alle gevallen goed te zien. Gebruik in ieder geval geen gewone zaklamp met led, deze heeft te weinig lichtbereik om de kleuren goed weer te kunnen geven.

Wat is een leefruimte, wat is een slaapruimte?

Leefruimten	Woonkamer, eetkeuken, eethoek
Slaapruimten	Kamers die alleen of vooral als slaapkamer worden gebruikt
Anders (niet van belang voor deze vraag)	WC, badkamer, hal, bijkeuken, berging, garage, schuur, studie- of werkkamer

Heeft u in ruimten verschillende soorten glas?

Neem bij de vraag over leefruimten en bij de vraag over slaapruimten het meest voorkomende type glas als antwoord. Het meest voorkomend wil zeggen: het type glas waar de meeste vierkante meters glas van zijn.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Is uw gevel na de bouw geïsoleerd (woningen t/m 1945)?

Uw huis is gebouwd zonder gevelisolatie. De vraag is of er na de bouw door vorige bewoners of door u isolatie is aangebracht. Dit kan op verschillende manieren.

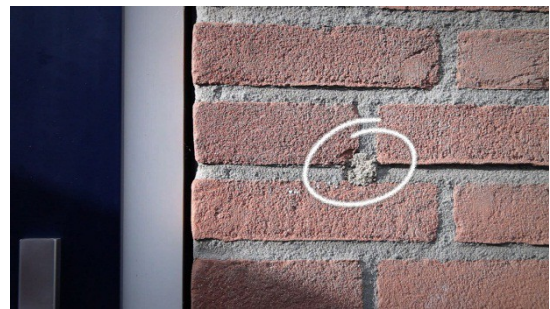
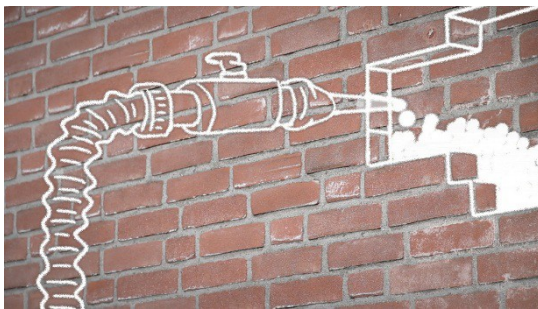
De makkelijkste manier om erachter te komen of uw gevel extra isolatie heeft, is het opzoeken van informatie hierover in:

- Documenten over uw huis zoals een aan- of verkoopbrochure.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat dat extra gevelisolatie is aangebracht.

Heeft u geen documenten, dan moet u uw gevel bekijken. Hieronder krijgt u hulp.

Spouwmuurisolatie

- Isolatiemateriaal wordt via geboorde gaten in de voegen tussen stenen in de spouw geblazen. U heeft spouwmuurisolatie als u in de voegen de opgevulde boorgaten ziet. De gaten liggen een meter uit elkaar, het is dus even zoeken.
⇒ Opgevulde boorgaten in voegen buitenmuur: extra isolatie



Let op: als uw huis van voor 1920 is, is uw huis hoogstwaarschijnlijk ook zonder spouw gebouwd. De spouw is de ruimte tussen binnenmuur en buitenmuur. Extra isolatie door spouwmuurisolatie is dus niet mogelijk. Misschien is er wel extra isolatie aan de buitenzijde of binnenzijde (voorzetwand).

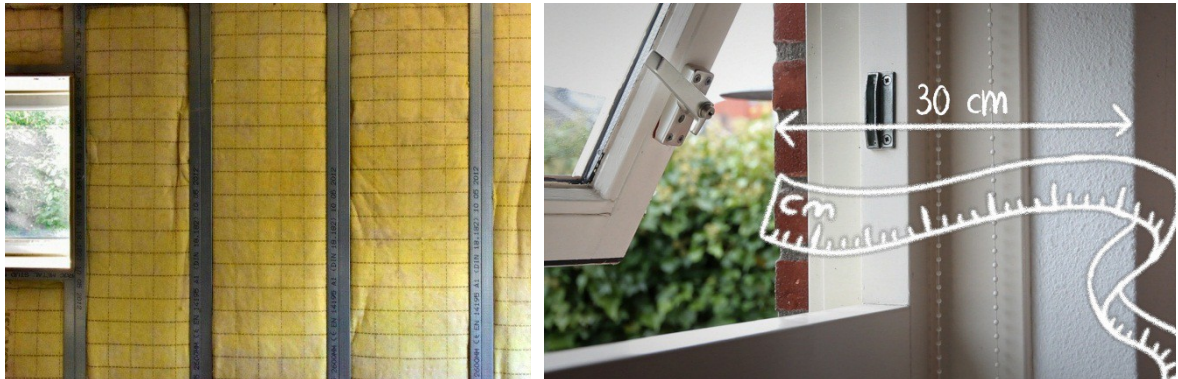
Isolatie aan de buitenzijde

- Is de buitenmuur van uw huis gebouwd met bakstenen, en zijn die nog steeds te zien? Dan heeft u géén extra isolatie aan de buitenzijde.

- Is de buitenmuur af uw huis afgewerkt met pleisterwerk of steenstrips? Dan heeft u mogelijk extra isolatie. Dit kunt u bij het raamkozijn zien, als daar de muur dikker is (vuistregel: muur is dikker dan 30 cm).

Isolatie aan de binnenzijde

- Het isoleren van de binnenmuur gebeurt met een voorzetwand. De muur wordt dikker. U kunt dat zien bij een raamkozijn (vuistregel: muur is dikker dan 30 cm).



Let op: is uw gevel gedeeltelijk geïsoleerd? Ga dan uit van het grootste oppervlakte als antwoord. Is bijvoorbeeld meer dan de helft van uw gevel geïsoleerd? Vul dan in dat uw gevel geïsoleerd is. Is de gevel voor minder dan de helft geïsoleerd? Vul dan in dat uw gevel niet geïsoleerd is.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Is uw gevel na de bouw geïsoleerd (woningen van 1946 t/m 1974)?

Uw huis is gebouwd met een spouwmuur, maar *zonder* isolatiemateriaal in deze spouw. De spouw is de ruimte tussen de binnenmuur en de buitenmuur. De vraag is of na de bouw door vorige bewoners of door u isolatie is aangebracht.

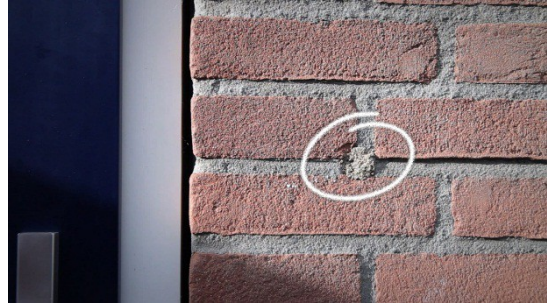
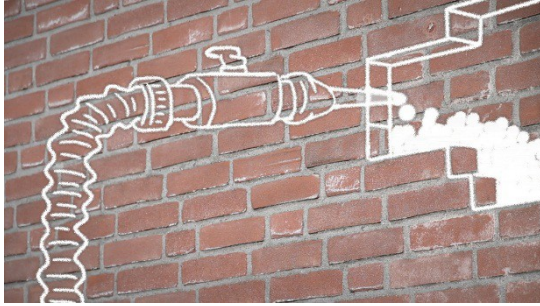
De makkelijkste manier om erachter te komen of uw gevel geïsoleerd is, is het opzoeken van informatie hierover in:

- Documenten over uw huis zoals een aan- of verkoopbrochure.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat dat extra gevelisolatie is aangebracht.

Heeft u geen documenten, dan moet u uw gevel bekijken. Hieronder krijgt u hulp.

Spouwmuurisolatie

- Isolatiemateriaal wordt via geboorde gaten in de voegen tussen stenen in de spouw geblazen. De gaten liggen, in een regelmatig patroon, ongeveer een meter uit elkaar, het is dus even zoeken. Ziet u opgevulde boorgaten in de voegen van uw buitenmuur, die een meter uit elkaar liggen? Dan is uw gevel na de bouw extra geïsoleerd.

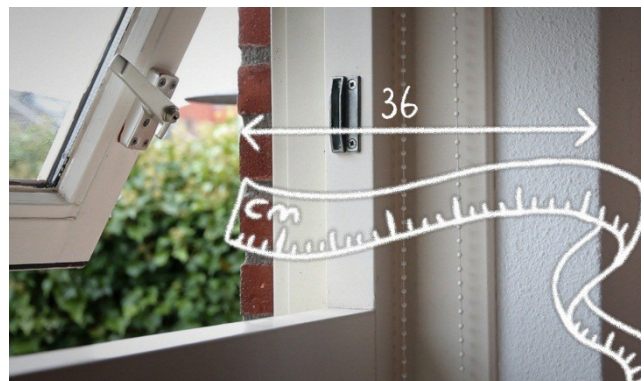


Isolatie aan de buitenzijde

- Is de buitenmuur van uw huis gebouwd met bakstenen, en zijn die nog steeds te zien? Dan heeft u géén extra isolatie aan de buitenzijde.
- Is de buitenmuur af uw huis afgewerkt met pleisterwerk of steenstrips? Dan heeft u mogelijk extra isolatie. Dit is het geval als de buitenmuur extra dik is (vuistregel: dikker dan 36 cm).

Isolatie aan de binnenzijde

- Het isoleren van de binnenmuur gebeurt met een voorzetwand met daartussen isolatiemateriaal. De muur wordt dikker. U kunt dat zien bij een raamkozijn (vuistregel: muur is dikker dan 36 cm).



Let op: is uw gevel gedeeltelijk geïsoleerd? Ga dan uit van het grootste oppervlakte als antwoord. Is bijvoorbeeld meer dan de helft van uw gevel geïsoleerd? Vul dan in dat uw gevel geïsoleerd is. Is de gevel voor minder dan de helft geïsoleerd? Vul dan in dat uw gevel niet geïsoleerd is.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Is uw gevel na de bouw extra geïsoleerd (woningen van 1975 t/m 1991)?

Uw huis is gebouwd *met* isolatiemateriaal in de spouw. De spouw is de ruimte tussen de binnenmuur en de buitenmuur. Uw huis heeft dus al enige gevelisolatie. Maar de vraag is of na de bouw door vorige bewoners of door u *extra isolatie* is aangebracht.

De makkelijkste manier om erachter te komen of uw gevel extra isolatie heeft, is het opzoeken van informatie hierover in:

- Documenten over uw huis zoals een aan- of verkoopbrochure.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat dat extra gevelisolatie is aangebracht.

Heeft u geen documenten, dan moet u uw gevel bekijken. Hieronder krijgt u hulp.

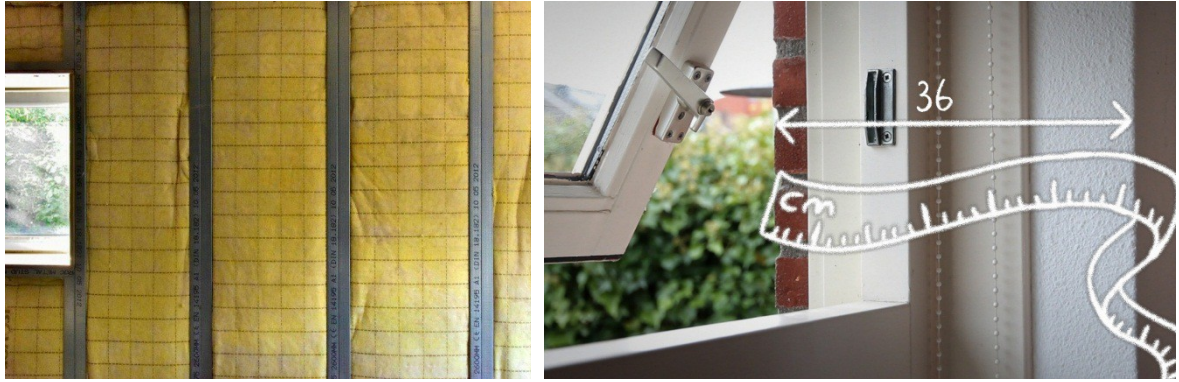
Extra isolatie aan de buitenzijde

- Is de buitenmuur van uw huis gebouwd met bakstenen, en zijn die nog steeds te zien? Dan heeft u *géén* extra isolatie aan de buitenzijde.
- Is de buitenmuur van uw huis afgewerkt met pleisterwerk of steenstrips? Dan heeft u mogelijk extra isolatie. Dit kunt u bij het raamkozijn zien, als daar de muur dikker is (vuistregel: muur is dikker dan 36 cm).



Isolatie aan de binnenzijde

- Is uw binnenmuur geïsoleerd door de plaatsing van een voorzetwand met daartussen isolatiemateriaal? Dit kunt u bij het raamkozijn zien, als daar de muur dikker is (vuistregel: muur is dikker dan 36 cm).



Let op: is uw gevel gedeeltelijk geïsoleerd? Ga dan uit van het grootste oppervlakte als antwoord. Is bijvoorbeeld meer dan de helft van uw gevel geïsoleerd? Vul dan in dat uw gevel geïsoleerd is. Is de gevel voor minder dan de helft geïsoleerd? Vul dan in dat uw gevel niet geïsoleerd is.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Is uw dak geïsoleerd (woningen t/m 1964)?

Bij de bouw van uw woning is het dak niet geïsoleerd. De vraag is of u of vorige bewoners het dak hebben geïsoleerd of laten isoleren.

Opzoeken in documenten

De makkelijkste manier om erachter te komen of uw woning dakisolatie heeft, is het opzoeken van informatie hierover in:

- Documenten over uw huis zoals een aan- of verkoopbrochure.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat dat dakisolatie is aangebracht.

Heeft u geen documenten, dan moet u op ontdekking in uw huis. Hieronder krijgt u hulp.

Het herkennen van dakisolatie

Dakisolatie is meestal lastig te zien. Het is vaak weggewerkt achter (gips)platen of bij een plat dak achter het plafond.

Hoe kunt u dakisolatie wel zien? Er zijn verschillende mogelijkheden:

- Heeft u een plat dak? In sommige gevallen ligt het isolatiemateriaal zichtbaar op de dakbedekking.
- Heeft u een schuin dak? Dan kan het isolatiemateriaal aan de binnen- of buitenkant zijn aangebracht.
 - Aan de buitenkant: het isolatiemateriaal ligt tussen de dakpannen en het dakbeschot. Het dakbeschot is het hout of ander materiaal waar de dakpannen op liggen. Til vanuit een dakraam een dakpan op om dit te kunnen zien.



- Aan de binnenkant: het isolatiemateriaal zit, zónder afwerkingsplaten, aan de binnenkant tegen het dakbeschot (het hout of ander materiaal waar de dakpannen op liggen). Het isolatiemateriaal is dan vanaf de binnenkant al goed zichtbaar.



- Heeft u een schuin dak en zit het isolatiemateriaal tussen het dakbeschot en de afwerkingsplaten aan de binnenkant? Dan is de isolatie door de afwerking niet zichtbaar. U kunt dan kijken of het op een andere plek wel zichtbaar is:
 - Misschien zijn er bijvoorbeeld op de voorzolder of achter schotten wél onafgewerkte delen waar het isolatiemateriaal zichtbaar is.
 - Of is er een ventilatiepijp of rookgasafvoer die wat ruimte bij de afwerking heeft en waar het isolatiemateriaal wel zichtbaar en meetbaar is.



Let op: is uw dak gedeeltelijk geïsoleerd? Ga dan uit van het grootste oppervlakte als antwoord. Is bijvoorbeeld meer dan de helft van uw dak geïsoleerd? Vul dan in dat uw dak geïsoleerd is. Is het dak voor minder dan de helft geïsoleerd? Vul dan in dat uw dak niet geïsoleerd is.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Is uw dak na de bouw extra geïsoleerd (woningen van 1965 t/m 1991)?

Bij de bouw van uw woning is het dak matig geïsoleerd met materiaal van 3 tot 8 cm. De vraag is of u of vorige bewoners het dak aan de binnenkant extra hebben (laten) isoleren.

Opzoeken in documenten

De makkelijkste manier om erachter te komen of uw woning extra dakisolatie heeft, is het opzoeken van informatie hierover in:

- Documenten over uw huis zoals een aan- of verkoopbrochure.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat dat er extra dakisolatie is aangebracht.

Heeft u geen documenten, dan moet u op ontdekking in uw huis. Hieronder krijgt u hulp.

Het herkennen van extra dakisolatie

Dakisolatie is meestal lastig te zien. Het is vaak weggewerkt achter (gips)platen of bij een plat dak achter het plafond.

Hoe kunt u de dikte van het isolatiemateriaal laten zien? Er zijn verschillende mogelijkheden:

- Heeft u een plat dak? In sommige gevallen ligt het isolatiemateriaal zichtbaar op de dakbedekking.
- Heeft u een schuin dak? Het isolatiemateriaal zit tegen het dakbeschot aan de binnenkant, zónder afwerkingsplaten. Het dakbeschot is het hout of ander materiaal waar de dakpannen op liggen. De isolatie zit dan tussen de grote dwarsbalken (gordingen) en is dus goed zichtbaar.



- Heeft u een schuin dak en zit het isolatiemateriaal tussen het dakbeschot en de afwerkingsplaten aan de binnenkant? Dan is de isolatie door de afwerking niet zichtbaar. U kunt dan kijken of het op een andere plek wel zichtbaar is:
 - Misschien zijn er bijvoorbeeld op de voorzolder of achter schotten wél onafgewerkte delen waar het isolatiemateriaal zichtbaar is.

- Of is er een ventilatiepijp of rookgasafvoer die wat ruimte bij de afwerking heeft en waar het isolatiemateriaal wel zichtbaar en meetbaar is.



Let op: is uw dak gedeeltelijk geïsoleerd? Ga dan uit van het grootste oppervlakte als antwoord. Is bijvoorbeeld meer dan de helft van uw dak geïsoleerd? Vul dan in dat uw dak geïsoleerd is. Is het dak voor minder dan de helft geïsoleerd? Vul dan in dat uw dak niet geïsoleerd is.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Heeft u vloerisolatie (woningen t/m 1982)?

Bij de bouw van uw woning is de vloer niet geïsoleerd. Het kan wel zijn dat u of de vorige bewoners van uw huis de vloer hebben geïsoleerd of hebben laten isoleren.

Opzoeken in documenten

Een makkelijke manier om erachter te komen dat uw woning vloerisolatie heeft, is door het op te zoeken van informatie hierover in:

- Documenten over uw huis, zoals een aan- of verkoopbrochure.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat of de vloer geïsoleerd is.

Herkennen van vloerisolatie

Heeft u geen van bovenstaande documenten, dan kunt u zelf checken of uw vloer is geïsoleerd. Hoe? Dat leggen we u hieronder uit.

Vloeren kunnen op verschillende manieren geïsoleerd zijn:

- Er kan onder de vloer, in de kruipruimte, isolatie zijn aangebracht. Dit kunt u eenvoudig checken door een blik te werpen in de kruipruimte. Ziet u daar isolerend materiaal, zoals thermoskussens, piepschuim(chips), glas- of steenwol of gespoten PUR-schuim, dan is uw vloer geïsoleerd.



- Er kan isolatiemateriaal op de bodem (van de kruipruimte) zijn aangebracht. Dit ziet u snel doordat er een laag isolatiemateriaal op de bodem van uw kruipruimte is gespoten.



Is uw vloer gedeeltelijk geïsoleerd? Ga dan uit van het grootste oppervlakte als antwoord. Is bijvoorbeeld meer dan de helft van de vloer in uw woning geïsoleerd? Vul dan in dat uw vloer geïsoleerd is.

Is de vloer in uw woning voor minder dan de helft geïsoleerd? Vul dan in dat uw woning niet geïsoleerd is.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Is uw vloer na de bouw extra geïsoleerd (woningen vanaf 1983)?

Tijdens de bouw van uw woning is vloerisolatie aangebracht. Wellicht heeft u of een van de vorige bewoners van uw huis de vloer nog eens *extra* geïsoleerd of laten isoleren.

Opzoeken in documenten

Een makkelijke manier om erachter te komen dat uw woning vloerisolatie heeft, is door het op te zoeken van informatie hierover in:

- Documenten over uw huis, zoals een aan- of verkoopbrochure.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.

- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat of er extra vloerisolatie is aangebracht.

Herkennen van vloerisolatie

Heeft u geen van bovenstaande documenten en weet u niet zeker of uw vloer extra is geïsoleerd? U kunt het zelf ontdekken door onder de vloer, in de kruipruimte, te checken:

- Ziet u daar isolerend materiaal, zoals thermoskussens, piepschuim(chips), glas- of steenwol of gespoten PUR-schuim, dan is uw vloer extra geïsoleerd.



- Ziet u op de bodem van de kruipruimte een dikke laag isolatiemateriaal? Dan is uw vloer ook extra geïsoleerd.



Is uw vloer gedeeltelijk geïsoleerd? Ga dan uit van het grootste oppervlakte als antwoord. Is bijvoorbeeld meer dan de helft van de vloer in uw woning geïsoleerd? Vul dan in dat uw vloer geïsoleerd is.

Is de vloer in uw woning voor minder dan de helft geïsoleerd? Vul dan in dat uw woning niet geïsoleerd is.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Hoe verwarmt u uw huis?

Opzoeken in documenten

Een eenvoudige manier om erachter te komen hoe uw woning wordt verwarmd, is daarover informatie op te zoeken in:

- Documenten over uw huis, zoals een aan- of verkoopbrochure.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur waarin duidelijk staat welke verwarmingsinstallatie bij u in de woning is geplaatst.

Herkennen van uw verwarmingsinstallatie

Weet u niet op welke manier uw huis wordt verwarmd? Er zijn diverse mogelijkheden. Ga op ontdekking in uw woning en kijk welke installatie aanwezig is.

CV-ketel (installatiejaar voor of na 1998)

Een mogelijke verwarming is een CV-ketel. We onderscheiden op basis van energiezuinigheid twee groepen CV-ketels: CV-ketels van voor 1998 en CV-ketels geïnstalleerd in of na 1998. Ketels van voor 1998 worden vooral als energie onzuinige verwarmingsketels (CR of VR) beschouwd. Ketels van na 1998 worden als energiezuinig (HR-ketels) beschouwd.



Hoe kunt u herkennen in welk jaar uw ketel is geïnstalleerd? Het installatiejaar vindt u vaak op een typeplaatje dat op of onder de ketel is bevestigd.



Gaskachel

Een gaskachel staat los in een of meerdere vertrekken in de woning en verwarmt deze kamer(s) afzonderlijk.



Warmtepomp

Warmtepompen maken gebruik van warmte uit de lucht of bodem(water).

Stadsverwarming

Als u zelf geen toestel in huis heeft, dan maakt u gebruik van een collectieve verwarming zoals stads- of blokverwarming. Bij stadsverwarming is een (grote) wijk aangesloten op restwarmte van een elektriciteitscentrale of andere vormen. Bij blokverwarming is er sprake van een gemeenschappelijke CV-ketel.

Overige mogelijkheden

Andere mogelijkheden voor verwarmingsinstallaties zijn een moederhaard, HRe-ketel of een biomassa CV-ketel. Of, in geval van appartementen, een gemeenschappelijke warmtekraftkoppeling (WKK) of gemeenschappelijke biomassa CV-ketel. Deze opties kunt u als volgt in de tool aangeven:

Toestel	Invoeren als
Individuele HRe-ketel (micro WKK)	Individuele CV-ketel, installatie in of na 1998
Individuele biomassa CV-ketel (houtpellet, bio-ethanol, houtvergassers etc.), moederhaard	Individuele CV-ketel, installatie voor 1998
Gemeenschappelijke WKK	Gemeenschappelijke CV-ketel, installatie in of na 1998
Gemeenschappelijke biomassa CV-ketel (houtpellet, bio-ethanol, houtvergassers etc.)	Gemeenschappelijke CV-ketel, installatie voor 1998

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Heeft u naast uw CV-ketel een aparte warmwatervoorziening?

Het gaat hier om de vraag of u warm water krijgt uit een CV-combiketel (verwarming en warm water in één apparaat), of uit een apart warmwatertoestel: een geiser of een elektrische boiler.

Let op:

- Heeft u een zonneboiler? U kunt dat niet hier, maar bij een volgende vraag invullen.



- Heeft u naast uw combiketel een close-in keukenboiler? De close-in keukenboiler valt niet onder een elektrische boiler of geiser. Vul in dat u geen aparte warmwatervoorziening heeft.



- Heeft u een Quooker? De Quooker valt niet onder een elektrische boiler of geiser. Vul in dat u geen aparte warmwatervoorziening heeft.

Opzoeken in documenten

De makkelijkste manier om te ontdekken welk soort warmwatervoorziening uw woning heeft, is het opzoeken van informatie hierover in:

- Documenten over uw huis, zoals aan- of verkoopbrochure.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat welk toestel voor de warmwatervoorziening is aangebracht.

Herkennen van uw aparte warmwatervoorziening

Mocht u niet weten welk warmwatertoestel u in uw woning heeft en heeft u geen documenten kunnen vinden, ga dan op onderzoek in uw woning uit. Hieronder ziet u hoe u de verschillende soorten toestellen kunt herkennen.

Geiser

Een geiser werkt op gas. Als u de warmwaterkraan open draait, dan begint de geiser te branden. Meestal hangt de geiser in de keuken, maar soms hangt de geiser in de badkamer.

Elektrische boiler

Een boiler verwarmt een vat met water. Het warme water wordt op een constante temperatuur gehouden, zodat u het kunt gebruiken. De meeste boilers zijn elektrisch.



Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Heeft u mechanische afzuiging (woningen t/m 1999)?

Ventileren kost energie, maar is geen energieverspilling. Het is noodzakelijk voor een goede gezondheid. De energiekosten hangen af van het soort ventilatie. In uw situatie zijn er twee mogelijkheden:

- Natuurlijke ventilatie. In de meeste oude huizen zit geen mechanisch ventilatiesysteem. Ventilatie gebeurt dan door roosters en klepraampjes.
- Mechanische afzuiging

Let op: de ventilatieroosters in de badkamer, toilet of keuken gelden niet als mechanische afzuiging.

Opzoeken in documenten

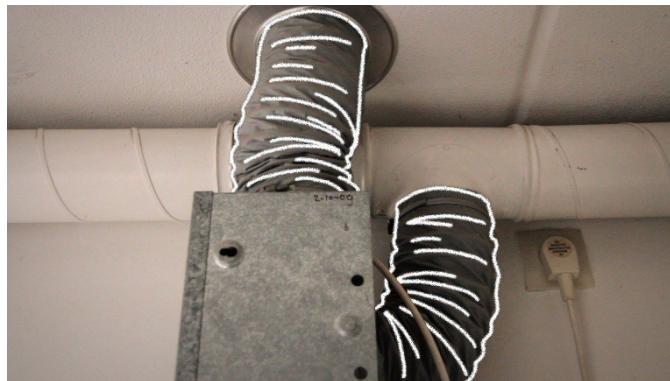
De makkelijkste manier om erachter te komen welk soort ventilatie uw woning heeft, is het opzoeken van informatie hierover in:

- Documenten over uw huis zoals een aan- of verkoopbrochure.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat welke ventilatie is aangebracht.

Heeft u geen documenten, dan moet u op ontdekking in uw huis. Hieronder krijgt u hulp.

Het herkennen van mechanische afzuiging

U heeft mechanische afzuiging, als u een zogenaamde ventilatie-unit heeft. Een ventilatie-unit is een apparaat dat meestal in dezelfde ruimte staat als de verwarmingsketel. Op de ventilatie-unit zijn twee buizen of slangen aangesloten (zie foto).



Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Heeft u balansventilatie (woningen vanaf 2000)?

Ventileren kost energie, maar is geen energieverstopping. Ventileren is noodzakelijk voor een goede gezondheid. De energiekosten hangen af van het soort ventilatie. In uw situatie zijn er twee mogelijkheden:

- Mechanische afzuiging
- Balansventilatie

Opzoeken in documenten

De makkelijkste manier om erachter te komen welk soort ventilatie uw woning heeft, is het opzoeken van informatie hierover in:

- Documenten over uw huis, zoals een aan- of verkoopbrochure.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat welke ventilatie is aangebracht.

Heeft u geen documenten, dan moet u op ontdekking in uw huis. Hieronder krijgt u hulp.

Het herkennen van balansventilatie

U heeft balansventilatie als:

- U een zogenaamde ventilatie-unit heeft. Een ventilatie-unit is een apparaat dat meestal in dezelfde ruimte staat als de verwarmingsketel.
- Deze ventilatie-unit 4 buizen of slangen heeft (zie foto).
- Er in de slaapkamers in het plafond toevoerroosters voor de aanvoer van frisse lucht zitten.



Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Maakt u gebruik van zonne-energie?

Heeft u een zonneboiler? Heeft u zonnepanelen, en zo ja hoeveel vierkante meter?

Opzoeken in documenten

De makkelijkste manier om erachter te komen of u een zonneboiler heeft of zonnepanelen heeft (en zo ja hoeveel vierkante meter zonnepanelen u heeft), is het opzoeken van informatie hierover in:

- Documenten over uw huis zoals een aan- of verkoopbrochure.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur waarin duidelijk staat dat er een zonneboiler is geplaatst.
- De factuur waarin duidelijk staat hoeveel vierkante meter zonnepanelen zijn aangebracht.

Heeft u geen documenten, dan moet u op ontdekking in uw huis. Hieronder krijgt u hulp.

Het herkennen van een zonneboiler

Een zonneboiler levert warm water. Een zonneboiler is te herkennen aan een zonnecollector op het dak (zie foto), en aan een voorraadvat ergens in huis, vaak op de zolder. Heel soms zijn de zonnecollector en het voorraadvat samengevoegd en is er geen apart voorraadvat.



Het herkennen van zonnepanelen

Zonnepanelen leveren elektriciteit. Zonnepanelen lijken in de meeste gevallen op het voorbeeld van onderstaande foto.



Het berekenen van het aantal vierkante meter zonnepanelen

U kunt het aantal vierkante meter zonnepanelen zelf uitrekenen, uitgaande van een gemiddelde oppervlakte van een zonnepaneel:

- Een gemiddeld zonnepaneel is 1,6 m².
- Tel het aantal panelen op uw dak.
- Totaal oppervlakte: *oppervlakte van één paneel (1,6 m²)* keer *aantal panelen*.
- Vul deze uitkomst in.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Uitzonderlijke energiebesparende maatregelen.

Heeft u drievoudig (triple) HR glas?

Opzoeken in documenten

De makkelijkste manier om erachter te komen welk type glas uw woning heeft, is het opzoeken van informatie hierover in:

- Documenten over uw huis zoals een aan- of verkoopbrochure.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat welk glas is aangebracht.

Heeft u geen documenten, dan moet u uw glas bekijken. Hieronder krijgt u hulp.

Het herkennen van drievoudig (triple) glas

Drievoudig (triple) HR glas heeft een warmtereflecterende metaalcoating en een extra gasvulling tussen deze glasplaten. Drievoudig (triple) HR glas heeft twee aluminium strips tussen drie glasplaten.

- U kunt drievoudig (triple) HR glas herkennen aan de letters HR+++ , die in de aluminium strips staan afgebeeld.
- Staan er geen letters, maar wel codes? Check via deze codes die u in de aluminium strip kunt zien of het om triple HR glas gaat. Vul de codes in op een zoekmachine op internet en u vindt op de site van de fabrikant meer informatie over het soort glas.

Wat is een leefruimte, wat is een slaapruijnte?

Leefruimten	Woonkamer, eetkeuken, eethoek
Slaapruijnten	Kamers die alleen of vooral als slaapkamer worden gebruikt
Anders (niet van belang voor deze vraag)	WC, badkamer, hal, bijkeuken, berging, garage, schuur, studie- of werkkamer

Heeft u in ruimten verschillende soorten glas?

Neem bij de vraag over leefruimten en bij de vraag over slaapruijnten het meest voorkomende type glas als antwoord. Het meest voorkomend wil zeggen: het type glas waar de meeste vierkante meters glas van zijn.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Is uw gevel uitzonderlijk goed geïsoleerd?

Het kan zijn dat u zelf of een van de vorige bewoners van uw woning de gevel *uitzonderlijk goed* heeft geïsoleerd. *Uitzonderlijk goed* betekent: 10 cm of meer, met een Rc-waarde van 3,0 of hoger.

Opzoeken in documenten

De makkelijkste en enige manier om erachter te komen of uw gevel uitzonderlijk goede isolatie heeft, is het opzoeken van informatie hierover in:

- Documenten over uw huis zoals een aan- of verkoopbrochure.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat welke Rc-waarde de gevelisolatie heeft en/of de dikte van de gevelisolatie aangegeven staat.

Let op: is uw gevel gedeeltelijk uitzonderlijk goed geïsoleerd? Ga dan uit van het grootste oppervlakte als antwoord. Is bijvoorbeeld meer dan de helft van uw gevel uitzonderlijk goed geïsoleerd? Vul dan in dat uw gevel uitzonderlijk goed geïsoleerd is. Is de gevel voor minder dan de helft uitzonderlijk goed geïsoleerd? Vul dan in dat uw gevel niet uitzonderlijk goed geïsoleerd is.

Let op: uitzonderlijke energiebesparende gevelisolatie kan alleen via documenten worden bewezen.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Is uw dak uitzonderlijk goed geïsoleerd?

Heeft u uw dak uitzonderlijk goed geïsoleerd met 10 centimeter isolatiemateriaal of meer (RC-waarde 3,0 of hoger)? Of heeft de vorige bewoner van uw woning dit gedaan?

Opzoeken in documenten

De makkelijkste manier om erachter te komen of uw woning deze mate van dakisolatie heeft, is het opzoeken van informatie hierover in:

- Documenten over uw huis zoals een aan- of verkoopbrochure.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat welke Rc-waarde de dakisolatie heeft en/of de dikte van de dakisolatie aangegeven staat.

Heeft u geen documenten, dan moet u op ontdekking in uw huis. Hieronder krijgt u hulp.

Het herkennen van dakisolatie

Dakisolatie is meestal lastig te zien. Het is vaak weggewerkt achter (gips)platen of bij een plat dak achter het plafond.

Hoe kunt u dakisolatie wel zien? Er zijn verschillende mogelijkheden:

- Heeft u een plat dak? In sommige gevallen ligt het isolatiemateriaal zichtbaar op de dakbedekking.
- Heeft u een schuin dak? Dan kan het isolatiemateriaal aan de binnen- of buitenkant zijn aangebracht.

- Aan de buitenkant: het isolatiemateriaal ligt tussen de dakpannen en het dakbeschot. Het dakbeschot is het hout of ander materiaal waar de dakpannen op liggen zitten. Til vanuit een dakraam een dakpan op om dit te kunnen zien.



- Aan de binnenkant: het isolatiemateriaal zit, zónder afwerkingsplaten, aan de binnenkant tegen het dakbeschot (het hout of ander materiaal waar de dakpannen op liggen). Het isolatiemateriaal is dan vanaf de binnenkant al goed zichtbaar.



- Heeft u een schuin dak en zit het isolatiemateriaal tussen het dakbeschot en de afwerkingsplaten aan de binnenkant? Dan is de isolatie door de afwerking niet zichtbaar. U kunt dan kijken of het op een andere plek wel zichtbaar is:
 - Misschien zijn er bijvoorbeeld op de voorzolder of achter schotten wél onafgewerkte delen waar het isolatiemateriaal zichtbaar is.
 - Of is er een ventilatiepijp of rookgasafvoer die wat ruimte bij de afwerking heeft en waar het isolatiemateriaal wel zichtbaar en meetbaar is.



Let op: is uw dak gedeeltelijk uitzonderlijk goed geïsoleerd? Ga dan uit van het grootste oppervlakte als antwoord. Is bijvoorbeeld meer dan de helft van uw dak uitzonderlijk goed geïsoleerd? Vul dan in dat uw dak uitzonderlijk goed geïsoleerd is. Is het dak voor minder dan de helft geïsoleerd? Vul dan in dat uw dak niet uitzonderlijk goed geïsoleerd is.

Let op: uitzonderlijke energiebesparende dakisolatie kan alleen via documenten worden bewezen.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Is uw vloer uitzonderlijk geïsoleerd?

Wellicht heeft u of een van de vorige bewoners van uw huis de vloer *uitzonderlijk goed* geïsoleerd of laten isoleren. *Uitzonderlijk goede* vloerisolatie is vloerisolatie van 10 cm of meer, met een Rc-waarde van 3,0 of hoger.

Opzoeken in documenten

Een makkelijke manier om erachter te komen dat uw woning uitzonderlijk goede vloerisolatie heeft, is door het op te zoeken van informatie hierover in:

- Documenten over uw huis, zoals een aan- of verkoopbrochure.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat welke Rc-waarde de vloerisolatie heeft en/of de dikte van de vloerisolatie aangegeven staat.

Herkennen van vloerisolatie

Vloeren kunnen op verschillende manieren geïsoleerd zijn:

- Er kan onder de vloer, in de kruipruimte, isolatie zijn aangebracht. Dit kunt u eenvoudig checken door een blik te werpen in de kruipruimte. Ziet u daar isolerend materiaal, zoals thermoskussens, piepschuim(chips), glas- of steenwol of gespoten PUR-schuim dan is uw vloer geïsoleerd.



Is de aangebrachte vloerisolatie 10 cm of meer (Rc-waarde = 3,0 of hoger)? Dan heeft u uitzonderlijke goede vloerisolatie.

Is uw vloer gedeeltelijk uitzonderlijk goed geïsoleerd? Ga dan uit van het grootste oppervlakte als antwoord. Is bijvoorbeeld meer dan de helft van de vloer in uw woning uitzonderlijk goed geïsoleerd?

Vul dan in dat uw vloer uitzonderlijk goed geïsoleerd is. Is de vloer in uw woning voor minder dan de helft uitzonderlijk goed geïsoleerd? Vul dan in dat uw woning niet uitzonderlijk goed geïsoleerd is.

Let op: uitzonderlijke energiebesparende vloerisolatie kan alleen via documenten worden bewezen.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Heeft u balansventilatie?

Ventileren kost energie, maar is geen energieverspilling. Ventileren is noodzakelijk voor een goede gezondheid. De energiekosten hangen af van het soort ventilatie. Heeft u balansventilatie?

Opzoeken in documenten

De makkelijkste manier om erachter te komen of u balansventilatie uw woning heeft, is het opzoeken van informatie hierover in:

- Documenten over uw huis zoals een aan- of verkoopbrochure.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat welke ventilatie is aangebracht.

Het herkennen van balansventilatie

U heeft balansventilatie als:

- U een zogenaamde ventilatie-unit heeft. Een ventilatie-unit is een apparaat dat meestal in dezelfde ruimte staat als de verwarmingsketel.
- Deze ventilatie-unit 4 buizen of slangen (zie foto) heeft.
- U geen ventilatieroosters boven de ramen heeft.
- De slaapkamers in het plafond ventielen voor de aanvoer van frisse lucht hebben.



Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Instructieteksten voor de woningeigenaar

Hoe bewijs ik een woningkenmerk

Hoe bewijst u dubbel glas en HR glas?

Het leveren van bewijs kan:

- met documenten, of
- met foto's.

Heeft u zowel in de algemene ruimten als in uw slaapruidten dubbel glas of HR glas? Neem het meest voorkomende type glas als antwoord. Het meest voorkomend wil zeggen: het type glas waar de meeste vierkante meters glas van zijn.

Documenten

Een manier om te bewijzen welk type glas uw woning heeft, is het uploaden van documenten hierover:

- Documenten over uw huis. Bijvoorbeeld een aan- of verkoopbrochure, opgesteld door uw makelaar of projectontwikkelaar. Let op de verkoopbrochure mag niet ouder zijn dan 6 maanden en dient opgesteld en ondertekend te zijn door een makelaar die is aangesloten bij een van de brancheorganisaties: NVM, VBO, NVR of Vastgoed Pro. Tevens moet er een overzichtspagina met alle energetische kenmerken aan toegevoegd zijn, vraag uw makelaar voor meer informatie.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat welk glas is aangebracht.

Voor het bewijzen van HR glas moet er in de documenten duidelijk staan dat het om HR glas gaat.

U dient het gehele document in te scannen en te uploaden. Zorg dat het adres van uw woning op de factuur of andere documenten goed zichtbaar is.

Tip: u kunt de documenten inscannen. Nog makkelijker is om de documenten te fotograferen met uw smartphone of tablet. Vervolgens kunt u de foto's naar uzelf mailen.

Foto's

Als u geen documenten kunt tonen, dan vragen wij u duidelijke foto's te maken van het glas in uw woning.

Tip: maak de foto's met uw smartphone of tablet. Daarna kunt u ze makkelijk naar uzelf mailen.

Foto dubbel glas

Maak een foto waarin de aluminium strip tussen de twee glasplaten goed zichtbaar is.



Foto HR glas

Maak een foto van de letters HR die op de aluminium strip tussen de glasplaten staan. Ook een foto van de code die op de aluminium strip staat en die aangeeft dat het om HR glas gaat, geldt als bewijs.



Of maak een foto van een brandende aansteker of lucifer voor het glas én de vier vlammetjes die in het glas zijn gespiegeld. Het moet in de foto duidelijk te zien zijn dat het tweede of derde vlammetje een iets andere kleur heeft.



Tip: door te zorgen dat GPS informatie toegevoegd wordt aan uw fotobestanden, vergroot u de betrouwbaarheid van het bewijsmateriaal.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Hoe bewijst u of de gevel van uw woning is geïsoleerd (woningen t/m 1945)?

Het leveren van bewijs kan:

- met documenten, of
- met foto's.

Is uw gevel gedeeltelijk geïsoleerd? Ga dan uit van het grootste oppervlakte als antwoord. Is bijvoorbeeld meer dan de helft van uw gevel geïsoleerd? Vul dan in dat uw gevel geïsoleerd is.

Is uw gevel voor minder dan de helft geïsoleerd? Vul dan in dat uw gevel niet geïsoleerd is.

Documenten

Als u informatie over uw gevelisolatie heeft gevonden, kunt u deze inscannen en uploaden. Geldige documenten zijn:

- Documenten over uw huis. Bijvoorbeeld een aan- of verkoopbrochure, opgesteld door uw makelaar of projectontwikkelaar. Let op de verkoopbrochure mag niet ouder zijn dan 6 maanden en dient opgesteld en ondertekend te zijn door een makelaar die is aangesloten bij een van de brancheorganisaties: NVM, VBO, NVR of Vastgoed Pro. Tevens moet er een overzichtspagina met alle energetische kenmerken aan toegevoegd zijn, vraag uw makelaar voor meer informatie.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat dat extra gevelisolatie is aangebracht.

U dient het gehele document in te scannen en te uploaden. Zorg dat het adres van uw woning op de factuur of andere documenten goed zichtbaar is.

Tip: u kunt de documenten inscannen. Nog makkelijker is om de documenten te fotograferen met uw smartphone of tablet. Vervolgens kunt u de foto's naar uzelf mailen.

Foto's

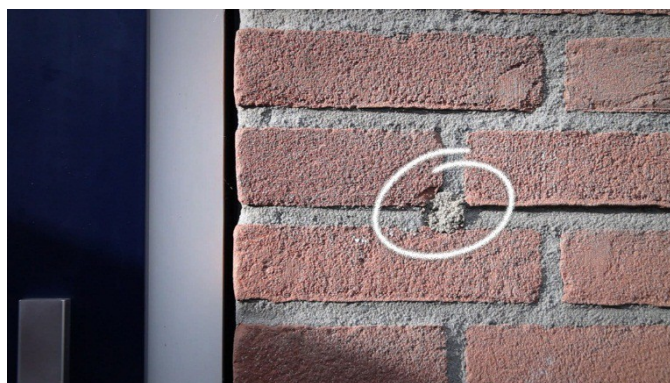
Als u geen documenten kunt tonen, dan vragen wij u duidelijke foto's te maken van de extra gevelisolatie in uw woning. Hierbij is de bouwperiode van uw woning belangrijk.

Tip: maak de foto's met uw smartphone of tablet. Daarna kunt u ze makkelijk naar uzelf mailen.

Tip: door te zorgen dat GPS informatie toegevoegd wordt aan uw fotobestanden, vergroot u de betrouwbaarheid van het bewijsmateriaal.

Zo bewijst u spouwmuurisolatie wat na de bouw is aangebracht

- Maak een paar duidelijke foto van de opgevulde boorgaten (let op: de boorgaten zitten dan in een bepaald patroon, met telkens nagenoeg dezelfde tussenruimte) tussen de stenen in de spouw.



Let op: als uw huis van voor 1920 is, is uw huis hoogstwaarschijnlijk ook zonder spouw gebouwd. De spouw is de ruimte tussen binnenmuur en buitenmuur. Spouwmuurisolatie is dus niet mogelijk. Misschien is er wel isolatie aan de buitenzijde of binnenzijde (voorzetwand).

*Zo bewijst u isolatie wat na de bouw is aangebracht aan de **buitenzijde***

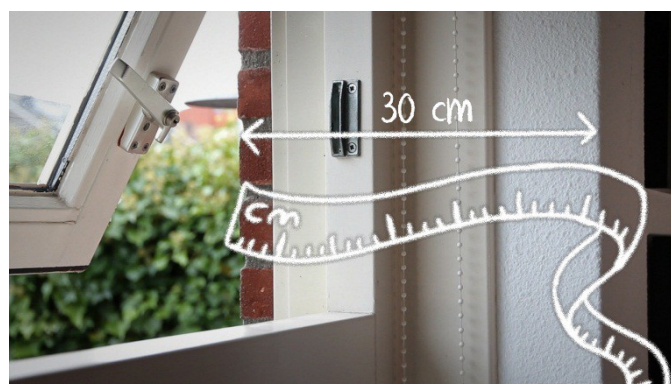
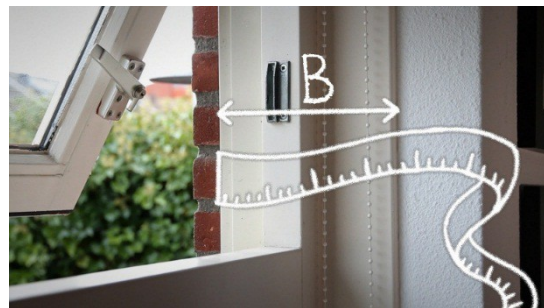
Alleen foto's van het pleisterwerk of steenstrips aan de buitenzijde zijn niet genoeg voor het bewijs. Heeft u nog wel foto's van de verbouwing en het aanbrengen van de gevelisolatie aan de buitenzijde? Dan kunt u deze ook meesturen als bewijsmateriaal. Bewijs kunt u ook aanleveren in de vorm van een document, zoals een factuur.

*Zo bewijst u isolatie wat na de bouw is aangebracht aan de **binnenzijde***

Maak een foto van de dikte van uw buitenmuur. Als u een raam open doet, kunt u bij het raamkozijn goed de dikte van de buitenmuur zien. Hoe dikker de muur, hoe groter de kans dat uw muur door middel van een voorzetwand met daartussen isolatiemateriaal. Houdt hierbij een muurdikte van 30 cm aan.

⇒ Meet bij een raam in de woonkamer de dikte van uw buitenmuur.

1. Meet eerst de binnenmuur (A)
2. Meet daarna uw raamkozijn (B)
3. Meet als laatste de dikte van uw buitenmuur (C)
4. Tel het resultaat bij elkaar op. Is uw muur dikker dan 30 cm: dan heeft u extra isolatie.



Geen bewijs?

Heeft u geen documenten en geen foto's van de verbouwing en aanleg van de gevelisolatie en kunt u ook geen foto's maken van de extra gevelisolatie na de bouw? Klik dan op [Ik kan dit niet bewijzen](#) onderaan dit scherm.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Hoe bewijst u of de gevel van uw woning is geïsoleerd (woningen van 1946 t/m 1974)?

Het leveren van bewijs kan:

- met documenten, of
- met foto's.

Is uw gevel gedeeltelijk geïsoleerd? Ga dan uit van het grootste oppervlakte als antwoord. Is bijvoorbeeld meer dan de helft van uw gevel geïsoleerd? Vul dan in dat uw gevel geïsoleerd is. Is uw gevel voor minder dan de helft geïsoleerd? Vul dan in dat uw gevel niet geïsoleerd is.

Documenten

Als u informatie over uw gevelisolatie heeft gevonden, kunt u deze inscannen en uploaden. Geldige documenten zijn:

- Documenten over uw huis. Bijvoorbeeld een aan- of verkoopbrochure, opgesteld door uw makelaar of projectontwikkelaar. Let op de verkoopbrochure mag niet ouder zijn dan 6 maanden en dient opgesteld en ondertekend te zijn door een makelaar die is aangesloten bij een van de brancheorganisaties: NVM, VBO, NVR of Vastgoed Pro. Tevens moet er een overzichtspagina met alle energetische kenmerken aan toegevoegd zijn, vraag uw makelaar voor meer informatie.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat dat extra gevelisolatie is aangebracht.

U dient het gehele document in te scannen en te uploaden. Zorg dat het adres van uw woning op de factuur of andere documenten goed zichtbaar is.

Tip: u kunt de documenten inscannen. Nog makkelijker is om de documenten te fotograferen met uw smartphone of tablet. Vervolgens kunt u de foto's naar uzelf mailen.

Foto's

Als u geen documenten kunt tonen, dan vragen wij u duidelijke foto's te maken van de extra gevelisolatie in uw woning. Hierbij is de bouwperiode van uw woning belangrijk.

Tip: maak de foto's met uw smartphone of tablet. Daarna kunt u ze makkelijk naar uzelf mailen.

Tip: door te zorgen dat GPS informatie toegevoegd wordt aan uw fotobestanden, vergroot u de betrouwbaarheid van het bewijsmateriaal.

Zo bewijst u spouwmuurisolatie wat na de bouw is aangebracht

- Maak een paar duidelijke foto van de opgevulde boorgaten (let op: de gaten liggen vaak een meter uit elkaar) tussen de stenen in de spouw.

Zo bewijst u isolatie wat na de bouw is aangebracht aan de *buitenzijde*

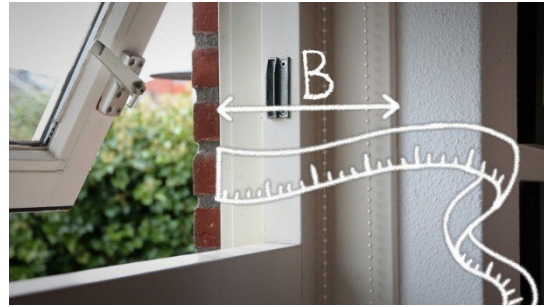
Alleen foto's van het pleisterwerk of steenstrips aan de buitenzijde zijn niet genoeg voor het bewijs. Heeft u nog wel foto's van de verbouwing en het aanbrengen van de gevelisolatie aan de buitenzijde? Dan kunt u deze ook meesturen als bewijsmateriaal. Bewijs kunt u ook aanleveren in de vorm van een document, zoals een factuur.

Zo bewijst u isolatie wat na de bouw is aangebracht aan de *binnenzijde*

Maak een foto van de dikte van uw buitenmuur. Als u een raam open doet, kunt u bij het raamkozijn goed de dikte van de buitenmuur zien. Hoe dikker de muur, hoe groter de kans dat uw muur door middel van een voorzetwand met daartussen isolatiemateriaal. Houdt hierbij een muurdikte van 36 cm aan.

⇒ Meet bij een raam in de woonkamer de dikte van uw buitenmuur.

1. Meet eerst de binnenmuur (A)
2. Meet daarna uw raamkozijn (B)
3. Meet als laatste de dikte van uw buitenmuur (C)
4. Tel het resultaat bij elkaar op. Is uw muur dikker dan 36 cm: dan heeft u extra isolatie.



Geen bewijs?

Heeft u geen documenten en geen foto's van de verbouwing en aanleg van de gevelisolatie en kunt u ook geen foto's maken van de extra gevelisolatie na de bouw? Klik dan op [Ik kan dit niet bewijzen](#) onderaan dit scherm.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Hoe bewijst u of de gevel van uw woning na de bouw extra is geïsoleerd (woningen van 1975 t/m 1991)?

Het leveren van bewijs kan:

- met documenten, of
- met foto's.

Is uw gevel gedeeltelijk geïsoleerd? Ga dan uit van het grootste oppervlakte als antwoord. Is bijvoorbeeld meer dan de helft van uw gevel geïsoleerd? Vul dan in dat uw gevel geïsoleerd is. Is uw gevel voor minder dan de helft geïsoleerd? Vul dan in dat uw gevel niet geïsoleerd is.

Documenten

Als u informatie over uw gevelisolatie heeft gevonden, kunt u deze inscannen en uploaden. Geldige documenten zijn:

- Documenten over uw huis. Bijvoorbeeld een aan- of verkoopbrochure, opgesteld door uw makelaar of projectontwikkelaar. Let op de verkoopbrochure mag niet ouder zijn dan 6 maanden en dient opgesteld en ondertekend te zijn door een makelaar die is aangesloten bij een van de brancheorganisaties: NVM, VBO, NVR of Vastgoed Pro. Tevens moet er een overzichtspagina met alle energetische kenmerken aan toegevoegd zijn, vraag uw makelaar voor meer informatie.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat dat extra gevelisolatie is aangebracht.

U dient het gehele document in te scannen en te uploaden. Zorg dat het adres van uw woning op de factuur of andere documenten goed zichtbaar is.

Tip: u kunt de documenten inscannen. Nog makkelijker is om de documenten te fotograferen met uw smartphone of tablet. Vervolgens kunt u de foto's naar uzelf mailen.

Foto's

Als u geen documenten kunt tonen, dan vragen wij u duidelijke foto's te maken van de extra gevelisolatie in uw woning.

Tip: maak de foto's met uw smartphone of tablet. Daarna kunt u ze makkelijk naar uzelf mailen.

Tip: door te zorgen dat GPS informatie toegevoegd wordt aan uw fotobestanden, vergroot u de betrouwbaarheid van het bewijsmateriaal.

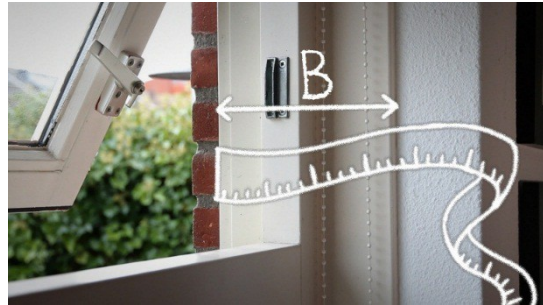
Zo bewijst u extra isolatie wat na de bouw is aangebracht aan de *buitenzijde*

Alleen foto's van het pleisterwerk of steenstrips aan de buitenzijde zijn niet genoeg voor het bewijs. Heeft u nog wel foto's van de verbouwing en het aanbrengen van de gevelisolatie aan de buitenzijde? Dan kunt u deze ook meesturen als bewijsmateriaal. Bewijs kunt u ook aanleveren in de vorm van een document, zoals een factuur.

Zo bewijst u extra isolatie wat na de bouw is aangebracht aan de *binnenzijde*

- Maak een foto van de dikte van uw buitenmuur. Als u een raam opent, kunt u bij het raamkozijn goed de dikte van de buitenmuur zien. Hoe dikker de muur, hoe groter de kans dat uw muur door middel van een voorzetwand is geïsoleerd. Houdt hierbij een muurdikte van 36 cm aan.
⇒ Meet bij een raam in de woonkamer de dikte van uw buitenmuur.

1. Meet eerst de binnenmuur (A)
2. Meet daarna uw raamkozijn (B)
3. Meet als laatste de dikte van uw buitenmuur (C)
4. Tel het resultaat bij elkaar op. Is uw muur dikker dan 36 cm: dan heeft u extra isolatie.



Geen bewijs?

Heeft u geen documenten en geen foto's van de verbouwing en aanleg van de gevelisolatie en kunt u ook geen foto's maken van de extra gevelisolatie na de bouw? Klik dan op [Ik kan dit niet bewijzen](#) onderaan dit scherm.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Hoe bewijst u of u dakisolatie heeft (woningen t/m 1964)?

Het leveren van bewijs kan:

- met documenten, of
- met foto's.

Is uw dak gedeeltelijk geïsoleerd? Ga dan uit van het grootste oppervlakte als antwoord. Is bijvoorbeeld meer dan de helft van uw dak geïsoleerd? Vul dan in dat uw dak geïsoleerd is. Is uw dak voor minder dan de helft geïsoleerd? Vul dan in dat uw dak niet geïsoleerd is.

Documenten

Een manier om te bewijzen of uw woning dakisolatie heeft, is het uploaden van documenten hierover:

- Documenten over uw huis. Bijvoorbeeld een aan- of verkoopbrochure, opgesteld door uw makelaar of projectontwikkelaar. Let op de verkoopbrochure mag niet ouder zijn dan 6 maanden en dient opgesteld en ondertekend te zijn door een makelaar die is aangesloten bij een van de brancheorganisaties: NVM, VBO, NVR of Vastgoed Pro. Tevens moet er een overzichtspagina met alle energetische kenmerken aan toegevoegd zijn, vraag uw makelaar voor meer informatie.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat dat dakisolatie is aangebracht.

U dient het gehele document in te scannen en te uploaden. Zorg dat het adres van uw woning op de factuur of andere documenten goed zichtbaar is.

Tip: u kunt de documenten inscannen. Nog makkelijker is om de documenten te fotograferen met uw smartphone of tablet. Dit kunt u dan eenvoudig naar u zelf mailen.

Foto's

Als u geen documenten kunt tonen, dan vragen wij u duidelijke foto's te maken van de dakisolatie in uw woning.

Tip: maak de foto's met uw smartphone of tablet. Zo kunt u ze makkelijk naar uzelf mailen.

Tip: door te zorgen dat GPS informatie toegevoegd wordt aan uw fotobestanden, vergroot u de betrouwbaarheid van het bewijsmateriaal.

- U heeft een plat dak en het isolatiemateriaal ligt op de dakbedekking. In sommige gevallen is dat zichtbaar. Als dat zo is, is een foto van het isolatiemateriaal voldoende. Als het niet zichtbaar is, moet u met documenten bewijzen dat uw platte dak is geïsoleerd.
- U heeft een schuin dak en het isolatiemateriaal zit tussen de dakpannen en het dakbeschot. Het dakbeschot is het hout of ander materiaal waar de dakpannen op liggen. Til vanuit een dakraam een dakpan op en maak een foto van het isolatiemateriaal.



- U heeft een schuin dak en het isolatiemateriaal zit tegen het dakbeschot aan de binnenkant, zónder afwerkingsplaten. Het isolatiemateriaal is dus goed zichtbaar, waardoor u een foto kunt maken.



- U heeft een schuin dak en het isolatiemateriaal zit tussen het dakbeschot en de afwerkingsplaten aan de binnenkant. Het isolatiemateriaal is door de afwerking in de zolder niet zichtbaar.
 - Misschien zijn er op de voorzolder of achter schotten wél onafgewerkte delen waar het isolatiemateriaal zichtbaar is.
 - Misschien is er een ventilatiepijp of rookgasafvoer die wat ruimte bij de afwerking heeft.



Lukt het niet om duidelijke foto's te maken, maar heeft u nog wel foto's van de verbouwing en het aanbrengen van de dakisolatie? Dan kunt u deze ook meesturen als bewijsmateriaal.

Geen bewijs?

Heeft u geen documenten en geen foto's van de verbouwing en kunt u ook geen foto's maken van de dakisolatie in uw woning? Klik dan op [Ik kan dit niet bewijzen](#) onderaan dit scherm.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Hoe bewijst u of u extra dakisolatie heeft (woningen van 1965 t/m 1991)?

Het leveren van bewijs kan:

- met documenten, of
- met foto's.

Documenten

Een manier om te bewijzen of uw woning extra dakisolatie heeft, is het uploaden van documenten hierover:

- Documenten over uw huis. Bijvoorbeeld een aan- of verkoopbrochure, opgesteld door uw makelaar of projectontwikkelaar. Let op de verkoopbrochure mag niet ouder zijn dan 6 maanden en dient opgesteld en ondertekend te zijn door een makelaar die is aangesloten bij een van de brancheorganisaties: NVM, VBO, NVR of Vastgoed Pro. Tevens moet er een overzichtspagina met alle energetische kenmerken aan toegevoegd zijn, vraag uw makelaar voor meer informatie.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat dat dakisolatie is aangebracht.

U dient het gehele document in te scannen en te uploaden. Zorg dat het adres van uw woning op de factuur of andere documenten goed zichtbaar is.

Tip: in plaats van scannen kunt u ook met uw smartphone of tablet een foto van een document maken. Vervolgens kunt u de foto's naar uzelf mailen.

Foto's

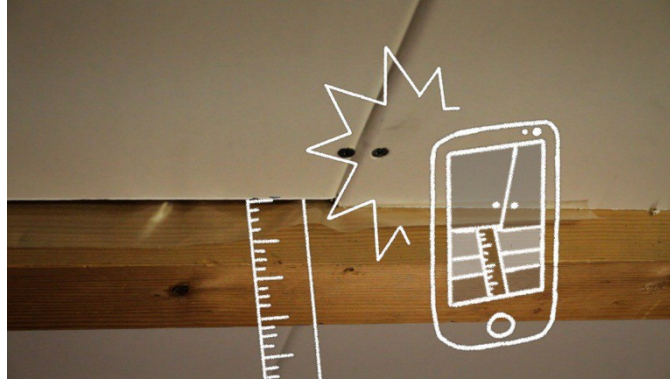
Als u geen documenten kunt tonen, dan vragen wij u duidelijke foto's te maken van de extra dakisolatie in uw woning. Het gaat er bij deze vraag om dat de dikte van het isolatiemateriaal duidelijk is.

Tip: maak de foto's met een smartphone of tablet. Daarna kunt u de foto's naar uzelf mailen.

Tip: door te zorgen dat GPS informatie toegevoegd wordt aan uw fotobestanden, vergroot u de betrouwbaarheid van het bewijsmateriaal.

- U heeft een plat dak en het dak is aan de binnenkant geïsoleerd. In sommige gevallen is dat zichtbaar. Als dat zo is, is een foto van het isolatiemateriaal voldoende. Als het niet zichtbaar is, omdat het bijvoorbeeld goed is weggewerkt, bewijs dan met documenten dat uw platte dak is geïsoleerd.

- U heeft een schuin dak en het isolatiemateriaal zit tegen het dakbeschot aan de binnenkant, zónder afwerkingsplaten. Het isolatiemateriaal zit tussen de grote dwarsbalken (gordingen) en is dus goed zichtbaar.
 - Meet de dikte van het materiaal, als daar ergens ruimte voor is. Maak een foto met meetlat.



- Meet ergens (A) de dikte van de dwarsbalk (gording) waar géén isolatiemateriaal zit. Meet vervolgens bij het isolatiemateriaal (B) het zichtbare deel van de dwarsbalk. Als het verschil tussen A en B groter is dan een paar cm, dan is het aannemelijk dat het dak geïsoleerd is.



- U heeft een schuin dak en het isolatiemateriaal zit tussen het dakbeschot en de afwerkingsplaten aan de binnenkant. Het isolatiemateriaal is door de afwerking in de zolder niet zichtbaar.
 - Misschien zijn er op de voorzolder of achter schotten wél onafgewerkte delen waar het isolatiemateriaal zichtbaar is en de dikte meetbaar. Hiervan kunt u een foto nemen.
 - Misschien is er een ventilatiepijp of rookgasafvoer die wat ruimte bij de afwerking heeft. Wellicht is hier het isolatiemateriaal zichtbaar en meetbaar en kunt u hiervan een foto nemen.



Lukt het niet om duidelijke foto's te maken, maar heeft u nog wel foto's van de verbouwing en het aanbrengen van de dakisolatie? Dan kunt u deze ook meesturen als bewijsmateriaal.

Geen bewijs?

Heeft u geen documenten en heeft u geen foto's van de verbouwing en kunt u ook geen duidelijke foto's maken van de extra dakisolatie na de bouw? Klik dan op [Ik kan dit niet bewijzen](#) onderaan dit scherm.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Hoe bewijst u of u vloerisolatie heeft?

Het leveren van bewijs kan:

- met documenten, of
- met foto's.

Is uw vloer gedeeltelijk geïsoleerd? Ga dan uit van het grootste oppervlakte als antwoord. Is bijvoorbeeld meer dan de helft van de vloer in uw woning geïsoleerd? Vul dan in dat de vloer geïsoleerd is.

Is de vloer in uw woning voor minder dan de helft geïsoleerd? Vul dan in dat de vloer niet geïsoleerd is.

Documenten

Een eenvoudige manier om te bewijzen of de vloer in uw woning isolatie heeft, is het uploaden van documenten hierover:

- Documenten over uw huis. Bijvoorbeeld een aan- of verkoopbrochure, opgesteld door uw makelaar of projectontwikkelaar. Let op de verkoopbrochure mag niet ouder zijn dan 6 maanden en dient opgesteld en ondertekend te zijn door een makelaar die is aangesloten bij een van de brancheorganisaties: NVM, VBO, NVR of Vastgoed Pro. Tevens moet er een overzichtspagina met alle energetische kenmerken aan toegevoegd zijn, vraag uw makelaar voor meer informatie.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat of er vloerisolatie is aangebracht.

U dient het gehele document in te scannen en te uploaden. Zorg dat het adres van uw woning op de factuur of andere documenten goed zichtbaar is.

Tip: u kunt de documenten inscannen. Nog makkelijker is om de documenten te fotograferen met uw smartphone. Vervolgens kunt u de foto's naar u zelf mailen.

Foto's

Als u geen documenten kunt tonen, dan vragen wij u duidelijke foto's te maken van de vloerisolatie in uw woning.

Tip: maak de foto's met uw smartphone. Daarna kunt u de foto's makkelijk naar uzelf mailen.

Tip: door te zorgen dat GPS informatie toegevoegd wordt aan uw fotobestanden, vergroot u de betrouwbaarheid van het bewijsmateriaal.

Foto vloerisolatie

Als u geen documenten kunt tonen, dan vragen wij u duidelijke foto's te maken van de vloerisolatie in uw woning. Dit kan zijn onder uw vloer (in de kruipruimte) of op de bodem van de kruipruimte.

Lukt het niet om duidelijke foto's te maken, maar heeft u nog wel foto's van de verbouwing en het aanbrengen van de vloerisolatie? Dan kunt u deze ook meesturen als bewijsmateriaal.

Geen bewijs?

Heeft u geen documenten en geen foto's van het aanbrengen van de vloerisolatie of duidelijke foto's van de vloerisolatie in uw woning? Klik dan op [Ik kan dit niet bewijzen](#) onderaan dit scherm.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Hoe bewijst u het type verwarming in huis?

Het leveren van bewijs kan:

- met documenten, of
- met foto's.

Documenten

De makkelijkste manier om te bewijzen welk type verwarming u in uw woning heeft, is het uploaden van documenten. Geldige documenten zijn:

- Documenten over uw huis. Bijvoorbeeld een aan- of verkoopbrochure, opgesteld door uw makelaar of projectontwikkelaar. Let op de verkoopbrochure mag niet ouder zijn dan 6 maanden en dient opgesteld en ondertekend te zijn door een makelaar die is aangesloten bij een van de brancheorganisaties: NVM, VBO, NVR of Vastgoed Pro. Tevens moet er een overzichtspagina met alle energetische kenmerken aan toegevoegd zijn, vraag uw makelaar voor meer informatie.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat welke verwarming in de woning is geplaatst.

Er moet duidelijk instaan om welk type verwarming het gaat. En eventueel in welk jaar dit toestel is geïnstalleerd.

U dient het gehele document in te scannen en te uploaden. Zorg dat het adres van uw woning op de factuur of andere documenten goed zichtbaar is.

Tip: u kunt de documenten inscannen. Nog makkelijker is om de documenten te fotograferen met uw smartphone of tablet. Vervolgens kunt u de foto's naar uzelf mailen.

Foto's

Als u geen documenten kunt tonen, dan vragen wij u duidelijke foto's te maken van de verwarming in uw woning.

Tip: maak de foto's met uw smartphone of tablet. Daarna kunt u ze makkelijk naar uzelf mailen.

Foto van uw CV-ketel

Heeft u een CV-ketel (een CR, VR, HR of HRe-ketel) maak dan indien mogelijk twee duidelijke foto's:

1. Foto van keurmerksticker of het typeplaatje, waarop duidelijk zichtbaar is om welk type ketel het gaat.
2. Als het mogelijk is, maak dan ook een foto waarop het installatiejaar van de ketel zichtbaar is.

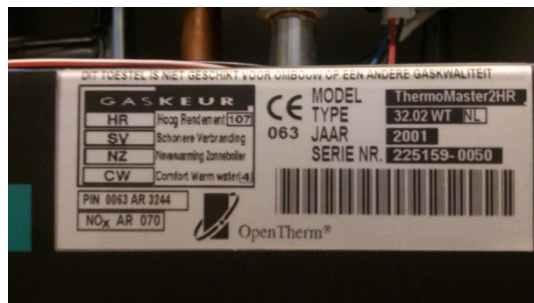


Foto van overige verwarmingstoestellen (gaskachel, warmtepomp of stads-, blokverwarming)

Als u één van deze toestellen voor uw verwarming heeft, kunt u volstaan met één duidelijke foto van het toestel zelf.

Tip: door te zorgen dat GPS informatie toegevoegd wordt aan uw fotobestanden, vergroot u de betrouwbaarheid van het bewijsmateriaal.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Hoe bewijst u welke aparte warmwatervoorziening u heeft?

Het leveren van bewijs kan:

- met documenten, of
- met foto's.

Documenten

Een eenvoudige manier om te bewijzen welke warmwatervoorziening uw woning heeft, is het uploaden van documenten hierover:

- Documenten over uw huis. Bijvoorbeeld een aan- of verkoopbrochure, opgesteld door uw makelaar of projectontwikkelaar. Let op de verkoopbrochure mag niet ouder zijn dan 6 maanden en dient opgesteld en ondertekend te zijn door een makelaar die is aangesloten bij een van de brancheorganisaties: NVM, VBO, NVR of Vastgoed Pro. Tevens moet er een overzichtspagina met alle energetische kenmerken aan toegevoegd zijn, vraag uw makelaar voor meer informatie.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat welke type warmwatertoestel is aangebracht.

U dient het gehele document in te scannen en te uploaden. Zorg dat het adres van uw woning op de factuur of andere documenten goed zichtbaar is.

Tip: u kunt de documenten inscannen. Nog makkelijker is om de documenten te fotograferen met uw smartphone of tablet. Vervolgens kunt u de foto's naar uzelf mailen.

Foto's

Als u geen documenten kunt tonen, dan vragen wij u duidelijke foto's te maken van de warmwatervoorziening in uw woning.

Tip: maak een foto met uw smartphone of tablet. Daarna kunt u de foto's makkelijk naar uzelf mailen.

Tip: door te zorgen dat GPS informatie toegevoegd wordt aan uw fotobestanden, vergroot u de betrouwbaarheid van het bewijsmateriaal.

Foto van het warmwatertoestel

Maak een foto van uw geiser of elektrische boiler.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Hoe bewijst u mechanische afzuiging (woningen t/m 1999)?

Het leveren van bewijs kan:

- met documenten, of
- met foto's.

Documenten

Een manier om te bewijzen dat uw woning mechanische afzuiging heeft, is het uploaden van documenten hierover:

- Documenten over uw huis. Bijvoorbeeld een aan- of verkoopbrochure, opgesteld door uw makelaar of projectontwikkelaar. Let op de verkoopbrochure mag niet ouder zijn dan 6 maanden en dient opgesteld en ondertekend te zijn door een makelaar die is aangesloten bij een van de brancheorganisaties: NVM, VBO, NVR of Vastgoed Pro. Tevens moet er een overzichtspagina met alle energetische kenmerken aan toegevoegd zijn, vraag uw makelaar voor meer informatie.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat dat mechanische ventilatie is aangebracht.

U dient het gehele document in te scannen en te uploaden. Zorg dat het adres van uw woning op de factuur of andere documenten goed zichtbaar is.

Tip: u kunt de documenten inscannen. Nog makkelijker is om de documenten te fotograferen met uw smartphone of tablet. Vervolgens kunt u de foto's naar uzelf mailen.

Foto's

Als u geen documenten kunt tonen, dan vragen wij u duidelijke foto's te maken van de ventilatie in uw woning.

Tip: maak de foto's met uw smartphone of tablet. Daarna kunt u ze makkelijk naar uzelf mailen.

Foto van mechanische afzuiging

Maak een foto van de ventilatie-unit. Een ventilatie-unit is een apparaat dat meestal in dezelfde ruimte staat als de verwarmingsketel. Deze ventilatie-unit heeft 2 buizen of slangen (zie foto). Zorg dat beide aansluitingen goed op de foto staan.



Let op: het ventilatiesysteem in de badkamer, de keuken of het toilet geldt **niet** als mechanische ventilatie.

Tip: door te zorgen dat GPS informatie toegevoegd wordt aan uw fotobestanden, vergroot u de betrouwbaarheid van het bewijsmateriaal.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Hoe bewijst u balansventilatie (woningen vanaf 2000)?

Het leveren van bewijs kan:

- met documenten, of
- met foto's.

Documenten

Een manier om te bewijzen dat uw woning balansventilatie heeft, is het uploaden van documenten hierover:

- Documenten over uw huis. Bijvoorbeeld een aan- of verkoopbrochure, opgesteld door uw makelaar of projectontwikkelaar. Let op de verkoopbrochure mag niet ouder zijn dan 6 maanden en dient opgesteld en ondertekend te zijn door een makelaar die is aangesloten bij een van de brancheorganisaties: NVM, VBO, NVR of Vastgoed Pro. Tevens moet er een overzichtspagina met alle energetische kenmerken aan toegevoegd zijn, vraag uw makelaar voor meer informatie.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat dat balansventilatie is aangebracht.

U dient het gehele document in te scannen en te uploaden. Zorg dat het adres van uw woning op de factuur of andere documenten goed zichtbaar is.

Tip: u kunt de documenten inscannen. Nog makkelijker is om de documenten te fotograferen met uw smartphone. Vervolgens kunt u de foto's naar uzelf mailen.

Foto's

Als u geen documenten kunt tonen, dan vragen wij u duidelijke foto's te maken van de ventilatie in uw woning.

Tip: maak de foto's met uw smartphone. Daarna kunt u ze makkelijk naar uzelf mailen.

Tip: door te zorgen dat GPS informatie toegevoegd wordt aan uw fotobestanden, vergroot u de betrouwbaarheid van het bewijsmateriaal.

Foto van balansventilatie

Maak een foto van de ventilatie-unit. Een ventilatie-unit is een apparaat dat meestal in dezelfde ruimte staat als de verwarmingsketel. Deze ventilatie-unit heeft 4 buizen of slangen (zie foto). Zorg dat alle vier de aansluitingen goed op de foto staan.



Let op: het ventilatiesysteem in de badkamer, de keuken of het toilet geldt **niet** als mechanische ventilatie.

Tip: door te zorgen dat GPS informatie toegevoegd wordt aan uw fotobestanden, vergroot u de betrouwbaarheid van het bewijsmateriaal.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Hoe bewijst u zonneboiler en zonnepanelen?

Het leveren van bewijs kan:

- met documenten, of
- met foto's.

Documenten

Een manier om te bewijzen dat uw woning een zonneboiler of zonnepanelen heeft, is het uploaden van documenten hierover:

- Documenten over uw huis. Bijvoorbeeld een aan- of verkoopbrochure, opgesteld door uw makelaar of projectontwikkelaar. Let op de verkoopbrochure mag niet ouder zijn dan 6 maanden en dient opgesteld en ondertekend te zijn door een makelaar die is aangesloten bij een van de brancheorganisaties: NVM, VBO, NVR of Vastgoed Pro. Tevens moet er een overzichtspagina met alle energetische kenmerken aan toegevoegd zijn, vraag uw makelaar voor meer informatie.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur waarin duidelijk staat dat een zonneboiler is geplaatst.
- De factuur waarin duidelijk staat hoeveel vierkante meter zonnepanelen zijn aangebracht.

U dient het gehele document in te scannen en te uploaden. Zorg dat het adres van uw woning op de factuur of andere documenten goed zichtbaar is.

Tip: u kunt de documenten inscannen. Nog makkelijker is om de documenten te fotograferen met uw smartphone. Vervolgens kunt u deze foto's naar uzelf mailen.

Foto's

Als u geen documenten kunt tonen, dan vragen wij u duidelijke foto's te maken van uw zonnepanelen en/of zonneboiler.

Tip: maak de foto's met uw smartphone. Daarna kunt u ze makkelijk naar uzelf mailen.

Tip: door te zorgen dat GPS informatie toegevoegd wordt aan uw fotobestanden, vergroot u de betrouwbaarheid van het bewijsmateriaal.

Foto van een zonneboiler

Maak een foto van de collector op het dak. Zorg dat de collector goed zichtbaar is.



Foto van zonnepanelen

- Maak een foto van de panelen op uw dak, of daken. Uit de foto moet blijken hoeveel panelen er geplaatst zijn.
- Ook moet u de oppervlakte van uw zonnepanelen bewijzen. Dit kan met een foto of met het uploaden van een document, waarop de oppervlakte vermeld staat. Informatie over de oppervlakte staat bijvoorbeeld op de factuur.



Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Uitzonderlijke energiebesparende maatregelen.

Hoe bewijst u drievoudig (triple) HR glas

Bij drievoudig (triple) glas dient u te bewijzen dat dit in uw woning is geplaatst.

Het leveren van bewijs kan:

- met documenten, of
- met foto's.

Heeft u zowel in de algemene ruimten als in uw slaapruiden drievoudig (triple) HR glas? Neem het meest voorkomende type glas als antwoord. Het meest voorkomend wil zeggen: het type glas waar de meeste vierkante meters glas van zijn.

Documenten

Een manier om te bewijzen welk type glas uw woning heeft, is het uploaden van documenten hierover:

- Documenten over uw huis. Bijvoorbeeld een aan- of verkoopbrochure, opgesteld door uw makelaar of projectontwikkelaar. Let op de verkoopbrochure mag niet ouder zijn dan 6 maanden en dient opgesteld en ondertekend te zijn door een makelaar die is aangesloten bij een van de brancheorganisaties: NVM, VBO, NVR of Vastgoed Pro. Tevens moet er een overzichtspagina met alle energetische kenmerken aan toegevoegd zijn, vraag uw makelaar voor meer informatie.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat welk glas is aangebracht.

Voor het bewijzen van drievoudig (triple) HR glas moet er in de documenten duidelijk staan dat het om drievoudig (triple) HR glas gaat.

U kunt de betreffende documenten inscannen. Zorg dat het adres van uw woning (of bouwlocatie bij een nieuwbouwwoning) op de factuur of andere documenten goed zichtbaar is. Ook dient u het gehele document in te scannen en te uploaden.

Tip: u kunt de documenten inscannen. Nog makkelijker is om de documenten te fotograferen met uw smartphone of tablet. Vervolgens kunt u de foto's naar uzelf mailen.

Foto's

Als u geen documenten kunt tonen, dan vragen wij u duidelijke foto's te maken van het drievoudige (triple) HR glas in uw woning.

Tip: maak de foto's met uw smartphone of tablet. Daarna kunt u ze makkelijk naar uzelf mailen.

Tip: door te zorgen dat GPS informatie toegevoegd wordt aan uw fotobestanden, vergroot u de betrouwbaarheid van het bewijsmateriaal.

Foto drievoudig (triple) HR glas

Maak een foto van de aanduiding HR+++ voor drievoudig (triple) glas op de aluminium strips als bewijs. Ook een foto van de code die op de aluminium strips staat en die aangeeft dat het om HR+++ glas gaat, geldt als bewijs.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Hoe bewijst u of de gevel van uw woning uitzonderlijk goed is geïsoleerd?

Uitzonderlijk goede gevelisolatie is isolatie van 10 cm of meer (Rc-waarde 3,0 of hoger). Is dit in uw woning aangebracht? Het leveren van bewijs van uitzonderlijk goede gevelisolatie kan alleen met documenten.

Is uw gevel gedeeltelijk uitzonderlijk goed geïsoleerd? Ga dan uit van het grootste oppervlakte als antwoord. Is bijvoorbeeld meer dan de helft van uw gevel uitzonderlijk goed geïsoleerd? Vul dan in dat uw gevel uitzonderlijk goed geïsoleerd is. Is uw gevel voor minder dan de helft uitzonderlijk goed geïsoleerd. Vul dan in dat uw gevel niet uitzonderlijk goed geïsoleerd is.

Documenten

Als u informatie over uw gevelisolatie heeft gevonden, kunt u deze inscannen en uploaden. Geldige documenten zijn:

- Documenten over uw huis. Bijvoorbeeld een aan- of verkoopbrochure, opgesteld door uw makelaar of projectontwikkelaar. Let op de verkoopbrochure mag niet ouder zijn dan 6 maanden en dient opgesteld en ondertekend te zijn door een makelaar die is aangesloten bij een van de brancheorganisaties: NVM, VBO, NVR of Vastgoed Pro. Tevens moet er een overzichtspagina met alle energetische kenmerken aan toegevoegd zijn, vraag uw makelaar voor meer informatie.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat welke Rc-waarde de gevelisolatie heeft en/of de dikte van de gevelisolatie aangegeven staat.

U kunt de betreffende documenten inscannen. Zorg dat het adres van uw woning goed zichtbaar is op het document. Ook dient u het gehele document in te scannen en te uploaden.

Tip: u kunt de documenten inscannen. Nog makkelijker is om de documenten te fotograferen met uw smartphone of tablet. Vervolgens kunt u de foto's naar uzelf mailen.

Geen bewijs?

Heeft u geen documenten van de uitzonderlijk goede gevelisolatie? Klik dan op [Ik kan dit niet bewijzen](#) onderaan dit scherm.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Hoe bewijst u of u uitzonderlijk goede dakisolatie heeft?

Uitzonderlijk goede dakisolatie is dakisolatie van 10 cm of meer, met een Rc-waarde van 3,0 of hoger. Het leveren van bewijs voor uitzonderlijke goede dakisolatie kan alleen met documenten.

Is uw dak gedeeltelijk uitzonderlijk goed geïsoleerd? Ga dan uit van het grootste oppervlakte als antwoord. Is bijvoorbeeld meer dan de helft van uw dak uitzonderlijk goed geïsoleerd? Vul dan in dat uw dak geïsoleerd is. Is uw dak voor minder dan de helft uitzonderlijk goed geïsoleerd? Vul dan in dat uw dak niet uitzonderlijk goed geïsoleerd is.

Documenten

Een manier om te bewijzen of uw woning uitzonderlijk goede dakisolatie heeft, is het uploaden van documenten hierover:

- Documenten over uw huis. Bijvoorbeeld een aan- of verkoopbrochure, opgesteld door uw makelaar of projectontwikkelaar. Let op de verkoopbrochure mag niet ouder zijn dan 6 maanden en dient opgesteld en ondertekend te zijn door een makelaar die is aangesloten bij een van de brancheorganisaties: NVM, VBO, NVR of Vastgoed Pro. Tevens moet er een overzichtspagina met alle energetische kenmerken aan toegevoegd zijn, vraag uw makelaar voor meer informatie.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat welke Rc-waarde de dakisolatie heeft en/of de dikte van de dakisolatie aangegeven staat.

U kunt de betreffende documenten inscannen. Zorg dat het adres van uw woning op de factuur of andere documenten goed zichtbaar is. Ook dient u het gehele document in te scannen en te uploaden.

Tip: u kunt de documenten inscannen. Nog makkelijker is om de documenten te fotograferen met uw smartphone of tablet. Dit kunt u makkelijk naar u zelf mailen.

Geen bewijs?

Heeft u geen documenten en geen foto's van de verbouwing en kunt u ook geen foto's maken van de uitzonderlijk goede dakisolatie in uw woning? Klik dan op [Ik kan dit niet bewijzen](#) onderaan dit scherm.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Hoe bewijst u of uw uitzonderlijke goede vloerisolatie heeft?

Uitzonderlijk goede vloerisolatie is vloerisolatie van 10 cm of meer (Rc-waarde 3,0 of hoger). Dat uw woning dit heeft, dient u te bewijzen. Het leveren van bewijs voor uitzonderlijke goede vloerisolatie kan alleen met documenten.

Is uw vloer gedeeltelijk uitzonderlijk goed geïsoleerd? Ga dan uit van het grootste oppervlakte als antwoord. Is bijvoorbeeld meer dan de helft van de vloer in uw woning uitzonderlijk goed geïsoleerd? Vul dan in dat de vloer geïsoleerd is. Is de vloer in uw woning voor minder dan de helft uitzonderlijk goed geïsoleerd? Vul dan in dat de vloer niet uitzonderlijk goed geïsoleerd is.

Documenten

Een eenvoudige manier om te bewijzen of de vloer in uw woning uitzonderlijk goede isolatie heeft, is het uploaden van documenten hierover:

- Documenten over uw huis. Bijvoorbeeld een aan- of verkoopbrochure, opgesteld door uw makelaar of projectontwikkelaar. Let op de verkoopbrochure mag niet ouder zijn dan 6 maanden en dient opgesteld en ondertekend te zijn door een makelaar die is aangesloten bij een van de brancheorganisaties: NVM, VBO, NVR of Vastgoed Pro. Tevens moet er een overzichtspagina met alle energetische kenmerken aan toegevoegd zijn, vraag uw makelaar voor meer informatie.
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.
- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat welke Rc-waarde de vloerisolatie heeft en/of de dikte van de vloerisolatie aangegeven staat.

U kunt de betreffende documenten inscannen. Zorg dat het adres van uw woning op de factuur of andere documenten goed zichtbaar is. Ook dient u het gehele document in te scannen en te uploaden.

Tip: u kunt de documenten inscannen. Nog makkelijker is om de documenten te fotograferen met uw smartphone. Vervolgens kunt u de foto's naar u zelf mailen.

Geen bewijs?

Heeft u geen documenten van het aanbrengen van de uitzonderlijk goede vloerisolatie in uw woning? Klik dan op [Ik kan dit niet bewijzen](#) onderaan dit scherm.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

Hoe bewijst u balansventilatie?

Het leveren van bewijs kan:

- met documenten, of
- met foto's.

Documenten

Een manier om te bewijzen dat uw woning balansventilatie heeft, is het uploaden van (bladzijden van) documenten hierover:

- Documenten over uw huis. Bijvoorbeeld een aan- of verkoopbrochure, opgesteld door uw makelaar of projectontwikkelaar. Let op de verkoopbrochure mag niet ouder zijn dan 6 maanden en dient opgesteld en ondertekend te zijn door een makelaar die is aangesloten bij een van de brancheorganisaties: NVM, VBO, NVR of Vastgoed Pro. Tevens moet er een overzichtspagina met alle energetische kenmerken aan toegevoegd zijn, vraag uw makelaar voor meer informatie..
- Het bouwkundig rapport of taxatierapport dat u bij aankoop van uw huis heeft laten opstellen.

- De factuur van een verbouwing waarin duidelijk staat dat balansventilatie is aangebracht.

U kunt de betreffende bladzijde(n) inscannen. Zorg dat het adres van uw woning op de factuur of andere documenten goed zichtbaar is.

Tip: u kunt de documenten inscannen. Nog makkelijker is om de documenten te fotograferen met uw smartphone. Vervolgens kunt u de foto's naar uzelf mailen.

Foto's

Als u geen documenten kunt tonen, dan vragen wij u duidelijke foto's te maken van de ventilatie in uw woning.

Tip: maak de foto's met uw smartphone. Daarna kunt u ze makkelijk naar uzelf mailen.

Tip: door te zorgen dat GPS informatie toegevoegd wordt aan uw fotobestanden, vergroot u de betrouwbaarheid van het bewijsmateriaal.

Foto van balansventilatie

Maak een foto van de ventilatie-unit. Een ventilatie-unit is een apparaat dat meestal in dezelfde ruimte staat als de verwarmingsketel. Deze ventilatie-unit heeft 4 buizen of slangen. Zorg dat alle vier de aansluitingen goed op de foto staan.



Let op: het ventilatiesysteem in de badkamer, de keuken of het toilet geldt niet als mechanische ventilatie.

Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk Energielabel. Er zitten medewerkers voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hen bereiken via 0800-0808 of helpdesk@energielabel.nl. Zij zijn dagelijks bereikbaar van 8.00-22.00 uur en in het weekend van 9.00-18.00 uur.

